

Aktualizacja 30.03.2022r.

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SPÓŁKA Z O.O. W KRYNICY MORSKIEJ

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Krynicy Morskiej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej PWiK Sp. z o.o. w Krynicy Morskiej.

Data publikacji: 2013r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 30-03-2022r.

Dostępność strony internetowej

Dokłada się starań, aby bieżąco usuwać stwierdzane bariery na stronie internetowej. Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

1. brak wersji audio strony;
2. mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:
 - pochodzą z różnych źródeł;
 - są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt;
 - opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
 - posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji – np. pliki udostępniane są dla programistów i opisują schemat dokumentów;
 - opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Linki odsyłające do innych stron otwierają się w innym oknie.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Krynicy Morskiej nie posiada aplikacji mobilnej.

Oświadczenie sporządzono dnia: 30-03-2022.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Krynicy Morskiej. Osobą odpowiedzialną za kontakt jest Pan Prezes Dominik Bożyk. Kontaktować się można dzwoniąc pod numer (55) 247-61-12, lub pisząc na adres e-mail: bok@pwikkrynicam.pl. W ten sposób można również składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej i składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, np. przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audio deskrypcji, itp. Żądanie powinno zawierać:

1. dane osoby zgłaszającej żądanie,
2. wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz
3. sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Jednostka zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, niezwłocznie poinformuje o tym wnoszącego żądanie oraz poinformuje o terminie realizacji żądania, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe jednostka zaproponuje alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku gdy jednostka odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę do Prezesa PWiK Sp. z o.o. w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, czy aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich: www.rpo.gov.pl lub <https://lublin.eu/urząd-miasta-lublin/jak-zalatwic-sprawę/nieodpłatna-pomoc-prawna/pomoc-biura-rzecznika-praw-obywatelskich/>

Dostępność architektoniczna

Adres: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji , ul. Przyjaźni 1, 82-120 Krynica Morska, Główne wejście i wjazd na teren Przedsiębiorstwa usytuowane jest od strony ulicy Przyjaźni . Zaraz za wjazdem na teren Przedsiębiorstwa znajduje się parking samochodowy bez wydzielonego miejsca dla osób niepełnosprawnych. Do głównego wejścia do budynku , tuż przy parkingu samochodowym prowadzi betonowy chodnik.

Dla klientów podmiot zapewnia w budynku biurowym wolne od barier poziome przestrzenie komunikacyjne. Wejście do pomieszczenia Biura Obsługi Klienta (BOK) jest na poziomie wejścia do budynku i jest oznakowane tablicą informacyjną. Dostęp do BOK jest możliwy dla osoby korzystającej z pomocy psa asystującego. Istnieje możliwość zapewnienia asysty przez pracowników jednostki przy wejściu do budynku po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym – tel. +48 552476112. Przedsiębiorstwo zapewnia swoim klientom dostęp do toalety przystosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille’a i oznaczeń w druku powiększonym dla osób niewidomych i niedowidzących. W związku z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. 2017 poz. 1824) Przedsiębiorstwo

rozszerza w tym zakresie katalog usług, które umożliwiają osobom niesłyszącym lub słabosłyszącym możliwość skontaktowania się z jednostką.

Podstawa prawna

Rozporządzenie Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych Dz.U. 2012 poz. nr 0, poz.2247).Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. z 2019 r. poz. 848